FRALOG Politica Aziendale

La storia di FRALOG è la storia di una famiglia, che partita da un singolo camion, è cresciuta insieme ai propri clienti e con loro ha costruito un servizio su misura per le loro necessità.
All'inizio degli anni 2000, i fratelli Fracchetti, proprietari della ditta, percepirono il bisogno dei loro clienti di avere un servizio più ampio rispetto al mero trasporto merci, che abbracciasse la loro intera *supply chain,* ma senza perdere quel carattere di famigliarità proprio di una ditta di famiglia. Ecco quindi che nasce FRALOG, ovvero FRA_Fracchetti_LOG_Logistica.

FRALOG S.r.l. considera il rispetto per la *Qualità* del servizio offerto come elemento cardine della propria strategia imprenditoriale. Si impegna a perseguire obiettivi di miglioramento continuo, al mantenimento di una struttura altamente competitiva che offra la miglior qualità, sicurezza di processo al fine di soddisfare tutte le esigenze dei propri clienti e dipendenti, in ottemperanza alle leggi ed ai regolamenti vigenti nazionali e comunitari.
Al fine di soddisfare al meglio le attese del Cliente, verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione e per consolidare l'immagine di qualità acquisita, FRALOG S.r.l. si propone il massimo impegno per l'ottimizzazione e la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia al fine di garantire un costante presidio di tutte le attività connesse con la Qualità dei servizi offerti, adottando tecnologie e strategie che mirano anche a migliorare la soddisfazione del cliente e la prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

FRALOG S.R.L. è volta verso l'obiettivo di una crescita organizzativa e metodologica continua attraverso la formazione ed il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, nel rispetto di quanto prescritto nella documentazione del Sistema di Gestione Qualità e nella documentazione ad essi collegata ed in particolare alle attività legate ai processi che possono determinare la qualità del servizio offerto.
FRALOG S.R.L. affida all'esterno tutte le attività legate al trasporto della merce. La scelta dei fornitori (soprattutto trasportatori) risulta di capitale importanza per l'attività dell'azienda. Per questo motivo, FRALOG S.R.L. si impegna nel selezionare accuratamente i fornitori in modo che garantiscano:

- il rispetto di regolamenti e Direttive italiane e Comunitarie;
- il rispetto dei requisiti di qualità e puntualità del servizio;
- un servizio in linea con gli ultimi standard europei in tema di emissioni inquinanti;
- rispetto della normativa relativa al trasporto e allo smaltimento dei rifiuti.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

L'organizzazione adotta azioni al fine di:

- offrire un servizio in linea con gli standard di qualità richiesto dai Clienti;
- instaurare un rapporto di collaborazione con i fornitori, selezionati ed affidabili, per il miglioramento della qualità del prodotto e del servizio e per promuovere il loro coinvolgimento nelle politiche aziendali con lo scopo di assicurare la salute e sicurezza dei lavoratori e migliorare la Qualità;
- garantire e mantenere un elevato flusso di comunicazione con i clienti per favorire il miglioramento e le opportunità di business;
- coinvolgere ed integrare tutte le risorse, nell'ottimizzazione delle attività di miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del cliente, in materia di qualità;
- perseguire attivamente, da parte di tutto il personale, il continuo miglioramento della qualità e delle prestazioni ambientali con lo scopo di prevenire i problemi sul nascere anziché dover gestirli dopo che si siano manifestati;
- assicurare che siano disponibili risorse umane adeguate e che tutti i dipendenti di qualsiasi livello e funzione, sostenendo i valori umani, assumendo comportamenti responsabili, gestendo le proprie attività in modo onesto, corretto e attento, siano consapevoli delle loro responsabilità per quanto riguarda la qualità;
- favorire un clima di aperta collaborazione all'interno di tutta l'organizzazione;
- ottenere e mantenere nel tempo la certificazione Qualità in conformità allo standard UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione si propone di verificare la comprensione e la condivisione della politica aziendale e dell'intero sistema di gestione per la qualità all'interno della propria organizzazione, e si impegna a mantenere gli obiettivi pianificati.
Nell'ottica del miglioramento continuo la Direzione si impegna a riesaminare periodicamente l'idoneità di questo Sistema e dei suoi relativi aggiornamenti.

L'Amministratore

Mauro Fracchetti

Rovereto, 07/10/2024